

---

# Standardy Ochrony Małoletnich w FUNDACJI RADUGA

(wersja skrócona)

Dokument ma na celu określenie zasad i procedur postępowania w sytuacjach przemocy w ramach działalności Fundacji. Przemoc może przybierać formy fizyczną, psychiczną, emocjonalną, seksualną oraz cyberprzemocy. Celem jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży oraz reagowanie na przypadki przemocy.

## **SPOSÓB DOKUMENTOWANIA KONTROLI PRACOWNIKÓW PRZED DOPUSZCZENIEM DO PRACY Z MAŁOLETNIMI**

**Dział Kadr odpowiada za weryfikację osób ubiegających się o zatrudnienie związane z pracą z dziećmi, w tym w zakresie:**

1. Sprawdzenia w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym ([rps.ms.gov.pl](http://rps.ms.gov.pl)).
2. Wymagania zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego, dotyczącego przestępstw z zakresu rozdziałów XIX i XXV Kodeksu Karnego oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.
3. Wymaganie cyklicznej aktualizacji dokumentów – co dwa lata, w grudniu, pracodawca pobiera aktualne zaświadczenie z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

## **EDUKACJA I WDRAŻANIE STANDARDÓW W ORGANIZACJI**

**Osoba odpowiedzialna za przygotowanie personelu do wdrożenia Standardów:**

- o Do jej zadań należy: opracowanie planu rozwoju kompetencji personelu, ustalenie harmonogramu szkoleń, monitorowanie postępów oraz ocena efektywności szkoleń (ankiety).
- o Sposób przygotowania personelu jest zindywidualizowany, obejmuje teoretyczne i praktyczne szkolenia oraz mentoring.

### **Udostępnianie Standardów rodzicom i małoletnim:**

- Standardy dostępne są na stronie internetowej Fundacji oraz w wersji papierowej w rejestracji Poradni.
- Rodzice/opiekunowie są odpowiedzialni za przedstawienie treści Standardów małoletnim, którzy nie potrafią ich samodzielnie zrozumieć.
- Rodzice/opiekunowie otrzymują informacje o funkcjonowaniu Standardów podczas pierwszej wizyty.

### **Osoby odpowiedzialne za zgłaszanie zdarzeń zagrażających małoletniemu:**

- **Zgłoszenia** mogą pochodzić od poszkodowanego małoletniego, jego rodziców, świadków zdarzenia lub pracowników Fundacji.

### **Dokumentowanie i przechowywanie zgłoszonych incydentów:**

- **Natychmiastowa reakcja:** Reakcja na zgłoszenie powinna być natychmiastowa, zapewniając bezpieczeństwo dziecka.
- **Dokumentacja:** Incydenty muszą być dokładnie dokumentowane, zachowując poufność i przechowywane w sposób bezpieczny.
- **Współpraca z organami:** W przypadku poważnych incydentów Fundacja współpracuje z organami ścigania.

### **Zasady ochrony wizerunku dziecka:**

- **Ochrona danych osobowych:** Fundacja zapewnia ochronę danych osobowych dzieci zgodnie z przepisami prawa.
- **Ochrona wizerunku dziecka:** Pracownicy Fundacji zapewniają ochronę wizerunku dzieci.

## **BEZPIECZNE RELACJE**

### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem fundacji, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich**

Pracownicy fundacji dbają o bezpieczeństwo małoletnich w trakcie ich pobytu, monitorują ich sytuację i dobrostan, wspierając ich w pokonywaniu trudności. Pomoc jest dostosowana do rozwojowych umiejętności dzieci i młodzieży, z uwzględnieniem ich niepełnosprawności oraz specjalnych potrzeb. Zasady bezpiecznych relacji dotyczą wszystkich pracowników, praktykantów i wolontariuszy.

## **Zasady komunikacji z małoletnim**

### **Personel fundacji:**

- W komunikacji zachowuje spokój, cierpliwość i szacunek, okazując zrozumienie dla ich trudności.
- Reaguje konstruktywnie na obraźliwe, niewłaściwe i dyskryminacyjne zachowania oraz na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji wśród dzieci.
- Daje prawo do odczuwania i wyrażania emocji, własnego zdania oraz do bycia wysłuchanym.
- Słucha uważnie, udziela odpowiedzi adekwatnych do wieku małoletniego i sytuacji. Zastosowanie aktywnego słuchania oraz komunikatów „JA” jest kluczowe.
- Krytykuje niewłaściwe zachowanie osób w sposób, który nie rani i nie zmusza do obrony.
- W sytuacjach wymagających bezpieczeństwa, nie podnosi głosu, poza wyjątkami związanymi z ochroną.
- Zachowuje poufność informacji uzyskanych od dzieci i młodzieży, z wyjątkiem sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.

### **Zakaz stosowania przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie, w tym nawiązywania relacji o charakterze seksualnym**

- Kontakty personelu z małoletnimi są ograniczone do celów zgodnych z obowiązującymi normami, prawem i zasadami.
- Fundacja przestrzega zasady równego traktowania, niezależnie od pochodzenia, płci, statusu, orientacji, wyglądu, czy niepełnosprawności.
- Zakazuje się stosowania przemocy (fizycznej, psychicznej, seksualnej) wobec małoletnich. W sytuacji zagrożenia, personel ma prawo przytrzymać małoletniego w celu ochrony.
- Respektowanie nietykalności osobistej osób jest kluczowe. Dotyk w ramach psychoterapii lub wsparcia jest możliwy wyłącznie za zgodą dziecka i rodzica.
- Personel powinien informować dzieci i młodzież, że mogą zgłaszać dyskomfort związany z jakąkolwiek sytuacją lub zachowaniem, a także zapewnić odpowiednią reakcję.
- Zachowanie szczególnej ostrożności jest wymagane wobec dzieci i młodzieży, którzy doświadczyli nadużyć, w tym przemocy seksualnej, fizycznej lub zaniedbania.

## **Zasady nawiązywania kontaktu z dziećmi i młodzieżą w godzinach pracy, za pomocą kanałów służbowych oraz w celach diagnostycznych i pomocowych**

- Kontakt z małoletnimi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i w celach związanych z obowiązkami personelu.
- Kontakt jest dozwolony w siedzibie fundacji oraz w miejscu zamieszkania/przebywania małoletniego (wizyty środowiskowe).
- Wizyty środowiskowe w miejscu zamieszkania małoletniego muszą odbywać się w obecności przynajmniej jednego opiekuna prawnego. Wizyta w szkole odbywa się w obecności nauczyciela lub pedagoga.
- Kontakt z rodzicami/opiekunami powinien odbywać się za pośrednictwem służbowych kanałów, takich jak telefon czy e-mail.
- Niedozwolone jest utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych z małoletnim w przypadku, gdy jest to niezgodne z zasadami poufności informacji.

## **Zasady bezpiecznych relacji między dziećmi**

- Dzieci i młodzież są zobowiązani do przestrzegania ogólnych zasad i norm zachowania.
- Szanują prawo innych do odmienności, w tym pochodzenia etnicznego, płci, orientacji seksualnej, tożsamości płciowej, wyglądu, niepełnosprawności.
- Respektują prawa innych osób do wyrażania własnych opinii i ocen, ale w sposób nieagresywny i wolny od przemocy.
- Agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród uczestników aktywności są niedozwolone.
- Osoby, będąc świadkami przemocy, mają obowiązek reagowania i szukania pomocy u dorosłych.
- Każdy małoletni, uczestniczący w spotkaniach, zna zasady bezpieczeństwa i wie, jak reagować w sytuacjach zagrożenia.

## **Niedozwolone zachowania na terenie fundacji**

- Przemoc (fizyczna, psychiczna, seksualna, materialna, cyberprzemoc) wobec innych małoletnich i osób dorosłych.
- Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji, takich jak rzucanie przedmiotami, przynoszenie niebezpiecznych narzędzi.
- Nieuprawnione opuszczanie zajęć lub terenu fundacji bez zezwolenia.
- Niezastosowanie się do zasad bezpieczeństwa podczas zajęć.
- Używanie narkotyków, alkoholu, palenie papierosów.
- Niszczenie własności innych osób oraz fundacji, wyłudzenie pieniędzy lub rzeczy.

- Nieodpowiednie używanie słów, wulgaryzmów, czy stosowanie siłowego rozwiązywania konfliktów.
- Fotografowanie, nagrywanie dźwięku lub filmowanie bez zgody.

### **Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu oraz ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi**

- Personel fundacji nie udziela małoletnim dostępu do urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu.
- Korzystanie z urządzeń elektronicznych przez małoletnich podczas zajęć jest zabronione. Telefony powinny być wyciszone i schowane.
- Personel fundacji ma indywidualny login i hasło, które są zachowywane w tajemnicy.
- Korzystanie z urządzeń elektronicznych przez małoletnich jest dozwolone jedynie w trakcie oczekiwania na zajęcia, z zachowaniem zasad kultury osobistej.
- Małoletni przynoszą swoje urządzenia na odpowiedzialność rodziców.

### **OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

#### **Numery alarmowe:**

- Pogotowie Ratunkowe 999
- Straż Pożarna 998
- Policja 997
- Europejski numer ratunkowy: 112